

Curso20 (20 horas/semana)												
Semanas	1	2	Paga 3, obtén 4	Paga 4, obtén 5	Paga 5, obtén 6	Paga 6, obtén 8	Paga 7, obtén 9	Paga 8, obtén 10	Paga 9, obtén 12	Paga 10, obtén 13	Paga 11, obtén 14	Paga 12, obtén 16
€	198	172 x 2 344	172 x 3 516	172 x 4 688	172 x 5 860	172 x 6 1032	172 x 7 1204	172 x 8 1376	172 x 9 1548	172 x 10 1720	172 x 11 1892	172 x 12 2064

Curso25 (25 horas/semana)												
Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€	198	344	516	516	688	860	1032	1032	1204	1376	1548	1548
Profesor	+144	+288	+432	+576	+720	+864	+1008	+1152	+1296	+1440	+1584	+1728
	342	632	948	1092	1408	1724	2040	2184	2500	2816	3132	3276

Curso30 (30 horas/semana)												
Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€	198	344	516	516	688	860	1032	1032	1204	1376	1548	1548
Profesor	+288	+576	+864	+1152	+1440	+1728	+2016	+2304	+2592	+2880	+3168	+3456
	486	920	1380	1668	2128	2588	3048	3336	3796	4256	4716	5004

Bildungsurlaub alemán		
Semanas	1	2
€	198 + 288 = 486	344 + 576 = 920
Profesor		
€ PC	198 + 66 = 264	344 + 132 = 476

Curso privado																		
Semanas	1			2			3			4			5			6		
Horas	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20
€ mañanas	400	600	800	800	1200	1600	1200	1800	2400	1600	2400	3200	2000	3000	4000	2400	3600	4800
€ tardes	370	555	740	740	1110	1480	1110	1665	2220	1480	2220	2960	1850	2775	3700	2220	3330	4440

Curso Duo 2 estudiantes, 1 profesor																		
Semanas	1			2			3			4			5			6		
Horas	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20
€	516	774	1032	1032	1548	2064	1548	2322	3096	2064	3096	4128	2580	3870	5160	3096	4644	6192

ALOJAMIENTO

Estudios y habitaciones dobles para no fumadores con baño privado, TV y WiFi.

	Estudio para 1 o 2 personas con cocina	Habitación doble para 1 o 2 personas cocina y salón compartidos
1 semana:	315	280
2 semanas:	595	532
3 semanas:	861	746
4 semanas:	1120	924
5 semanas:	1242	1155
6 semanas:	1491	1386
7 semanas:	1740	1617
8 semanas:	1988	1848
9 semanas:	2236	2079
10 semanas:	2485	2310
11 semanas:	2733	2541
12 semanas:	2982	2772
13 semanas:	3230	3003
14 semanas:	3479	3234
15 semanas:	3727	3465
16 semanas:	3976	3696
17 semanas:	4224	3927
18 semanas:	4473	4158
19 semanas:	4721	4389
20 semanas:	4970	4620

Otros servicios:

Traslados del/al aeropuerto: Aeropuerto – ciudad:	62 €
Aeropuerto – ciudad – aeropuerto:	87 €
Libro del estudiante:	25 €
Cuaderno de ejercicios:	10 €
Paquete de libro del estudiante + cuaderno de ejercicios:	30 €
Certificado de asistencia:	5 €
Lavado de ropa no delicada (5 Kg):	10 €
Limpieza extra de la habitación + cambio de ropa de cama y toallas:	20 €
Limpieza extra del estudio (cocina excluida) + cambio de ropa de cama y toallas:	30 €

Condiciones generales

1. Este contrato es legalmente vinculante una vez el centro haya recibido un formulario de inscripción firmado del alumno, ya sea *online* o por escrito, e implica la plena aceptación de estos términos y condiciones generales. Igualmente, el acuerdo es legalmente vinculante si la inscripción se hace por teléfono, una vez hayan sido tomados los datos de la reserva y el pago (depósito o pago total) haya sido recibido.
2. Este contrato está a disposición del público en <http://www.es.grancanariaschool.com/condiciones.php>
3. Reserva de un curso: el importe total del curso debe abonarse por adelantado. Si el pago del importe total no se realiza en el plazo de dos semanas a partir de la fecha de envío de la solicitud de reserva, ésta se considerará cancelada. Tras el pago del importe total, el/la estudiante recibirá la confirmación de su solicitud de reserva.
Reserva de alojamiento: la reserva de un alojamiento se realiza mediante un depósito no reembolsable del 20% del importe total. El saldo restante deberá abonarse al menos un día antes de la fecha de inicio reservada.
Las facturas se emiten una vez efectuado el pago. El pago puede efectuarse en efectivo, con tarjeta de crédito o por transferencia bancaria, sin costes para el beneficiario.
4. Un curso/alojamiento pagado o parte de él no es transmisible a otra persona.
5. Edad mínima para participar en un curso de grupo: 16 años. Edad mínima para ocupar una habitación en nuestro alojamiento: 18 años o menor acompañado de un adulto responsable.
6. La escuela está abierta todo el año y ofrece cursos de español como enseñanza no reglada. El Curso 20 (Estándar) se imparte de lunes a viernes de 9.00 a 13.00 h. Las clases de días festivos se recuperan durante la misma semana. Durante esas semanas el horario de las clases privadas se atrasa una hora.
7. El número máximo de participantes por grupo es 12.
8. Desde el nivel A1 hasta el final de los dos bloques del B2 un nivel completo dura entre 4 y 5 semanas. Los niveles C1 y C2 se imparten durante todo el año sólo como curso privado o semiprivado.
9. Una sesión de clase dura 50 minutos. Las clases se imparten en español.
10. ASIGNACIÓN DE NIVEL: La distribución de los alumnos en los diferentes niveles es responsabilidad del centro y se basa en criterios estrictamente académicos. Tras la prueba inicial de nivel, entrevista y necesidades lingüísticas del alumno, se tomará la decisión para ubicarlo en el nivel más apropiado.
11. CAMBIOS DE NIVEL: Un alumno puede solicitar un cambio de grupo o nivel, pero el cambio será posible solo con el previo consentimiento de su profesor y del coordinador académico. En caso de que el profesor y el coordinador académico consideren que la competencia lingüística del alumno no es suficiente para subir de nivel, se le exigirá una prueba de acceso a nivel que acredite la capacidad real de producción y comprensión del alumno.
12. Fechas de comienzo para los principiantes en los cursos de grupo: el 1.er lunes del mes durante todo el año.
13. No se permite fumar en la escuela ni en los alojamientos. No se permiten mascotas.
14. Los alojamientos se entregan limpios y se vuelven a limpiar el 8.º o 9.º día. Se incluye ropa de cama y toallas que se cambian con cada limpieza del alojamiento. En los estudios, la limpieza de la cocina y el lavado de loza y cacerolas o sartenes no están incluidos. Cuando el alojamiento se ocupe por solo una persona, solo se preparará una cama y solo se dejará un juego de toallas. El cliente puede pedir una limpieza extra con cambio de ropa de cama y toallas contra pago. Realizamos el lavado (no el planchado) de ropa personal no delicada contra pago. No se permite cocinar en las habitaciones que no dispongan de cocina.
15. El precio del curso incluye:
 - Prueba inicial de nivel
 - Tutoría y asesoramiento académico
 - Acceso gratuito a internet mediante wifi
 - Atención e información personalizada
 - Descuento en alquiler de coches
 - Descuento en cursos de surf
 - Acceso a la biblioteca y préstamo de libros
16. El precio del curso no incluye el material didáctico ni la Certificación de asistencia.
17. Los estudiantes pueden reservar habitaciones dobles en compañía de personas que no asisten a un curso.
18. El pago del alojamiento se hace para semanas completas desde el sábado/domingo a las 14 h. Los alojamientos deben desocuparse el sábado/domingo antes de las 10 h. Las salidas en domingo tienen un suplemento de 35 Eur.
19. CANCELACIONES o CAMBIO DE FECHAS:
CURSO: En cancelaciones o cambios de fecha recibidos con más de 21 días de antelación al inicio del curso, la escuela devolverá el 100% del importe recibido o realizará el cambio de fecha solicitado sin coste alguno. En el caso de cancelaciones o cambios de fecha recibidos dentro de los 21 a 15 días antes del comienzo del curso, la escuela reembolsa el importe recibido menos un 20%. Si la cancelación o cambio de fecha

llega entre 14 y 8 días antes del comienzo del curso, la escuela reembolsa el importe recibido menos un 40%. No se aceptan cancelaciones ni cambios de fecha hechas dentro de los 7 días antes del comienzo del curso.

ALOJAMIENTO: La reserva de un alojamiento se realiza mediante un depósito no reembolsable del 20% del importe total. Si el/la estudiante ha pagado el importe total del alojamiento, en caso de cancelación o cambio de fecha recibidos entre 14 y 8 días antes de la llegada al alojamiento, la escuela reembolsará el importe recibido por el alojamiento menos un 40%. No se aceptarán cancelaciones o cambios de fecha realizados dentro de los 7 días anteriores a la llegada al alojamiento.

Tampoco se aceptan cancelaciones o cambios de fecha después de la ocupación de la habitación o tras el comienzo del curso.

Las clases perdidas por el estudiante no se recuperarán ni se reembolsarán. Las clases privadas se perderán si no se avisa de su cambio con un mínimo de 24 horas de antelación. El tiempo de espera del profesor es de 20 minutos; después de ese tiempo todas las clases de ese día se considerarán perdidas.

En estancias largas el estudiante puede hacer cancelaciones para el siguiente mes y reclamar una devolución siempre y cuando avise hasta el día 15 del mes anterior a esa cancelación. De todos los importes que se devuelvan se descontará un 20% por gastos administrativos.

La escuela no está obligada a guardar la plaza a un alumno que interrumpa o abandone el curso.

20. **EXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO DE ASISTENCIA:** El Certificado de asistencia no está incluido en el precio del curso. El certificado puede expedirse en cualquier momento, pero solo a estudiantes con una asistencia a clase de al menos un 85%. Nuestro certificado no es un documento oficial, de acuerdo con la legislación que regula la enseñanza no reglada.
21. **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS DE IMAGEN:** Es nuestra obligación respetar y realizar un tratamiento adecuado de los datos de nuestros clientes basándonos en la legislación vigente en materia de protección de datos, RGPD (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y la LOPDGDD, 3/2018 de 5 de diciembre de 2018. El alumno, al firmar y aceptar este contrato otorga su consentimiento a Gran Canaria School Of Languages, S.L.U., en adelante Gran Canaria School, para el tratamiento de sus datos con la finalidad de realizar la gestión académica, económica y administrativa necesaria para la organización y desarrollo de la actividad formativa de este Centro. Del mismo modo, con la firma de este contrato el alumno acepta de forma expresa que Gran Canaria School pueda captar su imagen en cualquier formato (foto, video) en el desarrollo de los distintos actos y/o actividades que realiza, y otorga su consentimiento para que esa/s imagen/es pueda/n ser tratada/s y/o emitidas por Gran Canaria School o los encargados de su tratamiento, en cualquier formato y medio de comunicación público o privado, incluidos aquellos presentes en Internet, con la finalidad de difundir, promover y/o publicitar las actividades de Gran Canaria School. Sus datos no serán cedidos a terceros a excepción de los expresados en este contrato y los que fuesen de obligado cumplimiento y exigidos legalmente por la administración pública y/o autoridades.

Le informamos que puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad previsto en la Ley en nuestra dirección, calle Dr. Grau Bassas, 27, 35007 – Las Palmas de Gran Canaria o en nuestro correo electrónico office@grancanariaschool.com. Para acreditar su identidad debe adjuntar al mismo una copia de su documento de identidad.

También le informamos que podrá revocar su consentimiento en cualquier momento indicándolo de la misma forma.

Sus datos solamente serán tratados y almacenados exclusivamente por el tiempo legalmente establecido para cada caso.

22. **NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y CONVIVENCIA:** Se espera que los alumnos se comporten de manera adecuada y respeten a sus compañeros y al personal de nuestra escuela. Un comportamiento inapropiado u ofensivo hacia otros o la asistencia a clase en estado de embriaguez o bajo los efectos de las drogas no será aceptado.

Si un alumno se comporta de manera inapropiada con algún compañero, profesor o miembro del personal, recibirá un aviso verbal de Gran Canaria School of Languages y será informado por escrito de las consecuencias de su actuación, con el objetivo de que corrija su conducta. Si no ocurre así tras esta primera advertencia, se podrá iniciar el proceso de expulsión por parte de la escuela en caso de que sea necesario y según la legalidad vigente en el momento. En caso de actos violentos, alteración grave del orden o amenazas a la integridad física de otras personas, la expulsión será inmediata.

EXPULSIÓN: En Gran Canaria School of Languages nos esforzamos por garantizar a nuestros alumnos un ambiente agradable y seguro. El profesor se reserva el derecho de expulsar de su clase por conducta inapropiada a un alumno que perjudique de alguna manera al resto de sus compañeros.

En caso de incumplimiento de alguna de las condiciones legales, de infracción disciplinaria grave o de actos de violencia hacia otros alumnos, profesores o personal del centro, Gran Canaria School of Languages se reserva el derecho de expulsar al alumno, tanto de la escuela como de sus alojamientos (residencia Plus y estudios Westerling). La expulsión de un alumno implica la pérdida del derecho a compensación económica y exime a la escuela de cualquier obligación adicional. Todos los gastos (indemnizaciones, multas, etc.) ocasionados por incumplimiento de la ley correrán a cargo del alumno y en caso de los menores, de sus padres o tutores legales.

23. **RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** En la escuela contamos con los procedimientos de gestión necesarios para que cualquier problema que pueda surgir durante la estancia del alumno se solucione con la mayor brevedad posible. En todos los casos, el alumno deberá comunicar sus quejas por escrito y la escuela le contestará verbalmente y también por escrito, proponiendo las mejores opciones para la resolución de la queja.

No se aceptará ninguna reclamación o queja hecha con posterioridad a la finalización de la estancia, si esta no se ha puesto en conocimiento de la escuela, por escrito, durante dicha estancia.

En el caso de no llegar a un acuerdo pleno entre ambas partes, la escuela pone a disposición de sus clientes las hojas de reclamaciones conformes al modelo oficial. Para cualquier controversia que se derive de la interpretación o cumplimiento del presente contrato, la escuela se somete expresamente al sistema arbitral de consumo, a través de la Junta Arbitral de Consumo que le corresponda.

A todas las relaciones entre el alumno y el centro y/o entre los contratantes de servicios con el centro se aplica la ley española y todas las partes se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria.