

## CLASES

Curso20 (20 horas/semana) Una 4ª semana gratis por cada 3 semanas pagadas.												
Semanas	1	2	Paga 3, obtén 4	Paga 4, obtén 5	Paga 5, obtén 6	Paga 6, obtén 8	Paga 7, obtén 9	Paga 8, obtén 10	Paga 9, obtén 12	Paga 10, obtén 13	Paga 11, obtén 14	Paga 12, obtén 16
€	<b>185</b>	<b>325</b>	<b>480</b>	<b>635</b>	<b>790</b>	<b>945</b>	<b>1100</b>	<b>1255</b>	<b>1410</b>	<b>1565</b>	<b>1720</b>	<b>1875</b>

Curso25 (25 horas/semana)												
Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Profesor	<b>308</b>	<b>571</b>	<b>849</b>	<b>972</b>	<b>1250</b>	<b>1528</b>	<b>1806</b>	<b>1929</b>	<b>2207</b>	<b>2485</b>	<b>2763</b>	<b>2886</b>
€ PC	<b>218</b>	<b>391</b>	<b>579</b>	<b>612</b>	<b>800</b>	<b>988</b>	<b>1176</b>	<b>1209</b>	<b>1397</b>	<b>1585</b>	<b>1773</b>	<b>1806</b>

Curso30 (30 horas/semana) Bildungsurlaub alemán												
Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Profesor	<b>430</b>	<b>815</b>	<b>1215</b>	<b>1460</b>	<b>1860</b>	<b>2260</b>	<b>2660</b>	<b>2905</b>	<b>3305</b>	<b>3705</b>	<b>4105</b>	<b>4350</b>
€ PC	<b>251</b>	<b>457</b>	<b>678</b>	<b>744</b>	<b>965</b>	<b>1186</b>	<b>1407</b>	<b>1473</b>	<b>1694</b>	<b>1915</b>	<b>2136</b>	<b>2202</b>

Curso privado																		
Semanas	1			2			3			4			5			6		
	Horas	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15
€ mañanas	<b>346</b>	<b>519</b>	<b>692</b>	<b>692</b>	<b>1038</b>	<b>1384</b>	<b>1038</b>	<b>1557</b>	<b>2076</b>	<b>1384</b>	<b>2076</b>	<b>2768</b>	<b>1730</b>	<b>2595</b>	<b>3460</b>	<b>2076</b>	<b>3114</b>	<b>4152</b>
€ tardes	<b>316</b>	<b>474</b>	<b>632</b>	<b>632</b>	<b>948</b>	<b>1264</b>	<b>948</b>	<b>1422</b>	<b>1896</b>	<b>1264</b>	<b>1896</b>	<b>2528</b>	<b>1580</b>	<b>2370</b>	<b>3160</b>	<b>1896</b>	<b>2844</b>	<b>3792</b>

Curso semiprivado																		
Semanas	1			2			3			4			5			6		
	Horas	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15
€	<b>440</b>	<b>660</b>	<b>880</b>	<b>880</b>	<b>1320</b>	<b>1760</b>	<b>1320</b>	<b>1980</b>	<b>2640</b>	<b>1760</b>	<b>2640</b>	<b>3520</b>	<b>2200</b>	<b>3300</b>	<b>4400</b>	<b>2640</b>	<b>3960</b>	<b>5280</b>

<b>ALOJAMIENTO</b> Con baño privado, TV, WiFi y caja de seguridad. Para no fumadores.	<b>Incluido:</b> Bed & Breakfast (media pensión opcional), curso online (niveles A1 y A2) desde la fecha de pago hasta el comienzo del curso, certificado de asistencia.
---	--

	Habitación individual		Habitación doble para uso individual		Habitación doble para 2 personas	
	B&B	HB	B&B	HB	B&B	HB
1 semana:	266	321	329	378	333	433
2 semanas:	532	642	658	756	666	866
Paga 3, obtén 4 semanas:	798	963	987	1134	999	1299
Paga 4, obtén 5 semanas:	1064	1284	1316	1512	1332	1732
Paga 5, obtén 6 semanas:	1330	1605	1645	1890	1665	2165
Paga 6, obtén 8 semanas:	1596	1926	1974	2268	1998	2598
Paga 7, obtén 9 semanas:	1862	2247	2303	2646	2331	3031
Paga 8, obtén 10 semanas:	2128	2568	2632	3024	2664	3464
Paga 9, obtén 12 semanas:	2394	2889	2961	3402	2997	3897
Paga 10, obtén 13 semanas:	2660	3210	3290	3780	3330	4330
Paga 11, obtén 14 semanas:	2926	3531	3619	4158	3663	4763
Paga 12, obtén 16 semanas:	3192	3852	3948	4536	3996	5196
Paga 13, obtén 17 semanas:	3458	4173	4277	4914	4329	5629
Paga 14, obtén 18 semanas:	3724	4494	4606	5292	4662	6062
Paga 15, obtén 20 semanas:	3990	4815	4935	5670	4995	6495
Paga 16, obtén 21 semanas:	4256	5136	5264	6048	5328	6928
Paga 17, obtén 22 semanas:	4522	5457	5593	6426	5661	7361
Paga 18, obtén 24 semanas:	4788	5778	5922	6804	5994	7794
Paga 19, obtén 25 semanas:	5054	6099	6251	7182	6327	8227
Paga 20, obtén 26 semanas:	5320	6420	6580	7560	6660	8660

**Otros servicios** (si no están ya incluidos en el precio del alojamiento):

Traslados del/al aeropuerto: Recogida del aeropuerto: .....	55 €
Recogida del aeropuerto y regreso: .....	80 €
1 desayuno: .....	5 €
1 comida: .....	10 €
5 comidas en días de clase x 9 €:.....	45 €
7 comidas en una semana x 8 €:.....	63 €
Material didáctico por nivel (libro del estudiante: 20 € + cuaderno de ejercicios: 5 €).....	20 €
Alquiler del libro del estudiante por nivel (con un depósito de 30 €): .....	10 €
Certificado de asistencia: .....	5 €
Excursión: .....	12 €
Visita al casco antiguo de la ciudad y cena : .....	22 €
Lavado de ropa no delicada (5 Kg): .....	10 €
Limpieza extra de la habitación + cambio de ropa de cama y toallas: .....	20 €

### Términos y condiciones generales

1. Este contrato es legalmente vinculante una vez el centro haya recibido un formulario de inscripción firmado del alumno, ya sea online o por escrito, e implica la plena aceptación de estos términos y condiciones generales. Igualmente, el acuerdo es legalmente vinculante si la inscripción se hace por teléfono, una vez hayan sido tomados los datos de la reserva y el pago (depósito o pago total) haya sido recibido.
2. Este contrato está a disposición del público en <http://www.es.grancanariaschool.com/condiciones.php>
3. El importe total del curso (y alojamiento) debe pagarse por adelantado. Entonces recibirá el estudiante la confirmación a su solicitud de reserva y una factura. Si el pago del importe total no se realiza en un plazo de dos semanas desde la fecha de envío de la solicitud de reserva, ésta se entenderá anulada.
4. Un curso/alojamiento pagado o parte de él no es transmisible a otra persona.
5. Edad mínima para participar en un curso de grupo: 16 años. Edad mínima para ocupar una habitación en nuestro alojamiento: 18 años o menor acompañado de un adulto responsable.
6. La escuela está abierta todo el año y ofrece cursos de español como enseñanza no reglada. El Curso 20 (Estándar) se imparte de lunes a viernes de 9.00 a 13.00 h. Las clases de días festivos se recuperan durante la misma semana.
7. El número máximo de participantes por grupo es 14.
8. Desde A1 hasta B1, un nivel completo dura entre 4 y 5 semanas. Los niveles B2 y C1 consisten en dos bloques de entre 4 a 5 semanas cada uno. El nivel C1 solo se imparte en grupos de octubre a marzo, pero se imparte durante todo el año como curso privado o semiprivado.
9. Una sesión de clase dura 50 minutos. Las clases se imparten solo en español.
10. ASIGNACIÓN DE NIVEL: La distribución de los alumnos en los diferentes niveles es responsabilidad del centro y se basa en criterios estrictamente académicos. Tras la prueba inicial de nivel, entrevista y necesidades lingüísticas del alumno, se tomará la decisión para ubicarlo en el nivel más apropiado.
11. CAMBIOS DE NIVEL: Un alumno puede solicitar un cambio de grupo o nivel, pero el cambio será posible solo con el previo consentimiento de su profesor y del coordinador académico. En caso de que el profesor y el coordinador académico consideren que la competencia lingüística del alumno no es suficiente para subir de nivel, se le exigirá una prueba de acceso a nivel que acredite la capacidad real de producción y comprensión del alumno.
12. Solo los estudiantes del Curso Estándar (grupos) pueden contratar *Clases Extra*.
13. Fechas de comienzo para los principiantes en el Curso Estándar: el 1er lunes del mes durante todo el año.
14. Las habitaciones se entregan limpias y se vuelven a limpiar el 8.º o 9.º día. Se incluye ropa de cama y toallas que se cambian con cada limpieza de la habitación. En los estudios Westerling, la limpieza de la cocina y el lavado de loza y cacerolas o sartenes no están incluidos. El cliente puede pedir una limpieza extra con cambio de ropa de cama y toallas contra pago. Realizamos el lavado (no el planchado) de ropa personal (ropa no delicada) contra pago.
15. El alojamiento incluye desayuno los días de clase (no para el apartamento con cocina). La media pensión es opcional: el almuerzo los días de clase y sólo la cena los fines de semana y días festivos.
16. El precio del curso incluye:
  - Prueba inicial de nivel
  - Tutoría y asesoramiento académico
  - Acceso gratuito a internet mediante wifi
  - Atención e información personalizada
  - Descuento en alquiler de coches
  - Descuento en cursos de surf
  - Acceso a la biblioteca y préstamo de libros
17. El precio del curso no incluye el material didáctico ni la Certificación de asistencia.
18. Cuando el alojamiento se contrata por al menos 7 noches el precio incluye:
  - Uso gratuito de un *bodyboard* (con depósito)
  - Certificado de asistencia
  - Acceso a nuestro curso *online* de niveles A1 y A2 desde la fecha de pago hasta el comienzo del curso
19. Estudiantes hasta 25 años pueden reservar una habitación compartida. Los estudiantes pueden reservar habitaciones dobles en compañía de personas que no asisten a un curso.
20. El pago del alojamiento se hace para semanas completas que comienzan el sábado/domingo a las 12 h. Las habitaciones deben desocuparse el sábado/domingo antes de las 10:00 h.
21. Está prohibido fumar en los alojamientos. No se permiten animales.

22. CANCELACIONES: En cancelaciones que lleguen 20 días antes del comienzo del curso, la escuela reembolsa el importe pagado por clases y alojamiento menos un 10%. Si la cancelación llega más tarde, la escuela reembolsa el importe pagado menos un 20%. No se aceptan cancelaciones hechas después de las 16:00 h (GMT o CET-1) de nuestro último día laboral anterior al comienzo del curso o llegada al alojamiento. Tampoco se aceptan cancelaciones después de la ocupación de la habitación o tras el comienzo del curso. Las clases perdidas por el alumno no se recuperan ni se reembolsan. Las clases privadas se perderán si no se avisa de su cambio con un mínimo de 24 horas de antelación. El tiempo de espera del profesor es de 20 minutos; después de ese tiempo todas las clases de ese día se perderán. En estancias largas en nuestro alojamiento, el estudiante puede hacer cambios o cancelaciones para el siguiente mes y reclamar una devolución siempre y cuando avise hasta el día 15 del mes anterior a ese cambio o cancelación. De todos los importes que se devuelvan se descontará un 20% por gastos administrativos.

23. CERTIFICADO DE ASISTENCIA: El Certificado de Asistencia no está incluido en el precio del curso. El Certificado puede expedirse en cualquier momento, pero solo a estudiantes con una asistencia a clase de al menos un 85%. El certificado muestra el número de horas estudiadas, así como los objetivos del nivel y contenidos estudiados. Nuestro Certificado de Asistencia no es un documento oficial, de acuerdo con la legislación que regula la enseñanza no reglada.

24. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS DE IMAGEN: el alumno, al aceptar este contrato, da su consentimiento para que los datos suministrados en el proceso de matrícula sean incluidos en un fichero titularidad de Gran Canaria School of Languages, S.L.U. y tratados de conformidad con la Ley 15/1999 de protección de datos de carácter personal. La finalidad de este fichero es realizar la gestión académica, económica y administrativa del alumno, necesaria para la organización y desarrollo de la actividad formativa de Gran Canaria School of Languages.

Durante el tiempo en el que el alumno esté matriculado en el centro, pueden ser captadas y utilizadas imágenes de los alumnos en la composición de archivos gráficos o videográficos elaborados para informar o dar a conocer actividades organizadas por el centro. La difusión puede realizarse a través de publicaciones en soporte papel o la inclusión en el sitio web [www.grancanariaschool.com](http://www.grancanariaschool.com), redes sociales, así como mediante la publicación en folletos informativos titularidad de Gran Canaria School S.L.U. El tratamiento de las imágenes del alumno se efectúa de conformidad con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen, eliminando cualesquiera captaciones o filmaciones que pudieran atentar contra estos derechos fundamentales. Las imágenes no son utilizadas para otros fines distintos a los expresados y pueden ser cedidas a terceras personas para fines de promoción o publicidad.

Al formalizar su matrícula, el estudiante expresa su consentimiento para que Gran Canaria School of Languages haga fotografías y vídeos en las que aparezca y utilice imágenes realizadas por los alumnos durante las clases y las actividades de la escuela en las que aparezca con fines de promoción. La denegación de este permiso debe comunicarse con antelación mediante una de estas dos opciones:

- Opción 1: Se proporcionará a los alumnos un documento al respecto cuando así lo soliciten.
- Opción 2: enviando un escrito dirigido al centro, Gran Canaria School of Languages, calle Dr. Grau Bassas 27, 35007 Las Palmas de Gran Canaria, ESPAÑA, o bien a través del correo electrónico a [office@grancanariaschool.com](mailto:office@grancanariaschool.com)

25. NORMAS DE COMPORTAMIENTO Y CONVIVENCIA: Se espera que los alumnos se comporten de manera adecuada y respeten a sus compañeros y al personal de nuestra escuela. Un comportamiento inapropiado u ofensivo hacia otros o la asistencia a clase en estado de embriaguez o bajo los efectos de las drogas no será aceptado.

Si un alumno se comporta de manera inapropiada con algún compañero, profesor o miembro del personal, recibirá un aviso verbal de Gran Canaria School of Languages y será informado por escrito de las consecuencias de su actuación, con el objetivo de que corrija su conducta. Si no ocurre así tras esta primera advertencia, se podrá iniciar el proceso de expulsión por parte de la escuela en caso de que sea necesario y según la legalidad vigente en el momento. En caso de actos violentos, alteración grave del orden o amenazas a la integridad física de otras personas, la expulsión será inmediata.

EXPULSIÓN: En Gran Canaria School of Languages nos esforzamos por garantizar a nuestros alumnos un ambiente agradable y seguro. El profesor se reserva el derecho de expulsar de su clase por conducta inapropiada a un alumno que perjudique de alguna manera al resto de sus compañeros.

En caso de incumplimiento de alguna de las condiciones legales, de infracción disciplinaria grave o de actos de violencia hacia otros alumnos, profesores o personal del centro, Gran Canaria School of Languages se reserva el derecho de expulsar al alumno, tanto de la escuela como de su alojamiento en Plus Residence y Best Residence. La expulsión de un alumno implica la pérdida del derecho a compensación económica y exime a la escuela de cualquier obligación adicional. Todos los gastos (indemnizaciones, multas, etc.) ocasionados por incumplimiento de la ley correrán a cargo del alumno y en caso de los menores, de sus padres o tutores legales.

26. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: En la escuela contamos con los procedimientos de gestión necesarios para que cualquier problema que pueda surgir durante la estancia del alumno se solucione con la mayor brevedad posible. En todos los casos, el alumno deberá comunicar sus quejas por escrito y la escuela le contestará verbalmente y también por escrito, proponiendo las mejores opciones para la resolución de la queja.

No se aceptará ninguna reclamación o queja hecha con posterioridad a la finalización de la estancia que no se haya puesto en conocimiento de la escuela, por escrito, durante el curso.

En el caso de no llegar a un acuerdo pleno entre ambas partes, la escuela pone a disposición de sus clientes las hojas de reclamaciones conformes al modelo oficial. Para cualquier controversia que se derive de la interpretación o cumplimiento del presente contrato, la escuela se somete expresamente al sistema arbitral de consumo, a través de la Junta Arbitral de Consumo que le corresponda.

A todas las relaciones entre el alumno y el centro y/o entre los contratantes de servicios con el centro se aplica la ley española y todas las partes se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria.